

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanenta funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apa produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apa potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apa, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

#### ART. 225

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apa și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

#### ART. 226

Operatorul are obligația:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de inlaturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;
- n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

#### ART. 227

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării

apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

#### ART. 228

Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

#### ART. 229

Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

- d) sa mențină curățenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;
- e) sa anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;
- f) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
- i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;
- j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturarii cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

ART. 230

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

## **CAP. VIII**

### **Indicatori de performanta și calitate**

#### ART. 231

(1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

#### ART. 232

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

#### ART. 233

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### ART. 234

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

### CAP. IX

#### **Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare**

## ART. 235

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

## ART. 236

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

## ART. 237

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## CAP. X

### **Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

## SECȚIUNEA 1

### Serviciul de alimentare cu apa

#### ART. 238

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

#### ART. 239

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

#### ART. 240

După încetarea miscării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

#### ART. 241

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 242

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

ART. 243

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Serviciul de canalizare**

#### ART. 244

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena în pământ.

#### ART. 245

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele și verificand terenul dacă are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcții prabusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie sa existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

#### ART. 246

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

## **CAP. XI**

## **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

### **SECȚIUNEA 1**

#### **Serviciul de alimentare cu apă**

ART. 247

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spalare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 248

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Serviciul de canalizare**

ART. 249

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 250

(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 251

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 252

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 253

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 254

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 255

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spalare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

## **CAP. XII**

### **Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

ART. 256

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 257

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

#### **SECȚIUNEA a 2-a**

## **Serviciul de canalizare**

ART. 258

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

ART. 259

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 260

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

## **CAP. XIII**

### **Dispoziții finale și tranzitorii**

ART. 261

(1) Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aprobă de către consiliul local Mătășari, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

În regulamentul întocmit și aprobat de autoritatea administrației publice locale sunt specificate contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă, atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu mențiunea acestora și cuantumul amenzilor aplicabile.

## **CAPITOLUL XIX**

### **(Răspunderi și sancțiuni)**

#### **Procedură proprie de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la prevederile prezentului regulament**

Art.262

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispoziții legale în domeniul serviciului public de alimentare cu apă atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz a persoanelor vinovate.

Art.168. (1) Constituie contravenții și se sancționează cu amendă următoarele fapte, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

- pătrunderea persoanelor neautorizate în incinta stațiilor de tratare, cu amendă de la 200 lei la 500 lei
- degradarea construcțiilor, instalațiilor, utilajelor echipamentelor, dotărilor rețelelor și aparatelor de măsură și control, împrejmuirilor, porților, stâlpilor, semnelor de avertizare care alcătuiesc sau deservesc sistemul public de alimentare cu apă, precum și manevrarea neautorizată a vanelor, robinetelor aflate în rețeaua publică sau în instalațiile aferente sistemului de alimentare cu apă cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- consumul de apă într-un interval de timp ce depășește 6 luni în cazul în care contractul de furnizare este pe numele altei persoane cu amendă de la 25 lei la 50 lei
- derularea de către beneficiar a unei lucrări care are legătură cu sistemul public fără obținerea autorizațiilor, acordurilor și avizelor necesare cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- nefolosirea eficientă și rațională a apei exclusiv numai pentru necesitățile luate în calcul la proiectarea sistemului cu amendă de la 100 lei la 300 lei
- amplasarea construcțiilor provizorii sau definitive în zonele de siguranță și protecție sau pe traseul rețelelor sistemului public de alimentare cu apă cu amendă de la 800 lei la 1500 lei
- refuzul utilizatorului de a permite personalului împuternicit al operatorului accesul necondiționat la căminele branșamentelor de apă potabilă și la instalațiile interioare ale beneficiarului în scopul efectuării controlului, ori de câte ori există indicii că se pot produce efecte dăunătoare în funcționarea sistemului sau la normele de igienă, înregistrării consumului, ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații, cu amendă de la 50 lei la 200 lei
- neasigurarea de către utilizator a protecției și integrității fizice, a curățeniei în căminele de branșament pentru apă, a contorului, robinetelor, neexecutarea lucrărilor de întreținere și reparații la instalațiile interioare pe care le are în folosință, rezervoare, stații de pompare interioare care se află pe proprietatea sa cu amendă de la 100 lei la 300 lei;
- necomunicarea către petiționar a răspunsului datorat în maxim 30 zile cu amendă de la 50 lei la 100 lei
- nerespectarea obligațiilor operatorului privind analiza calitativă a apei, înștiințarea utilizatorului pentru întreruperea furnizării apei sau remedierea defecțiunilor apărute la instalații cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
- neînlocuirea de către operator a apometrului defect sau suspect de înregistrări eronate în maxim 5 zile de la data înregistrării reclamației cu amendă de la 100 lei la 300 lei.
- întârzierea nejustificată în realimentarea utilizatorilor după întrerupere cu amendă de la 500 lei la 1000 lei.

Art.263. (1)Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și împuterniciți acestuia.

(2) În vederea constatării contravențiilor prevăzute la art. 60, agenții constatatori prevăzuți la alin. (1) au acces, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalațiile și echipamentele aferente sistemului public de alimentare cu apă. Atât operatorii cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziția agenților constatatori documentele și actele specifice activității lor.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin agenților constatatori.

(4) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în prezentul regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Contravenientul poate achita pe loc, sau în termen de cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului-verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimumul amenzii prevăzute în prezentul regulament.

(6) Operatorul are obligația să sesizeze organele de urmărire penală atunci când constată fapte ce pot avea caracter infracțional privind :

1. – deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare;
2. – deteriorarea, sustragerea, modificarea fără drept a componentelor sistemului public de alimentare cu apă;
3. – executarea sau folosirea de instalații clandestine în scopul racordării directe la sistemul de alimentare cu apă sau ocolirea apometrului.

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de *autoritatea de reglementare competentă*.

ART. 264

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

ART. 265

Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natura tehnica, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Nr.crt	Indicatori de performanță	UM	APROBATI						
			TOTAL	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		
<b>BRANȘAREA UTILIZATORILOR</b>									
1.	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apa pe categorii de utilizatori;	Total	nr.	30	0	10	20	0	
		populație	nr.	28	0	10	18	0	
		agenți economici	nr.	2	1	0	1	0	
		instituții publice	nr.	0	0	0	0	0	
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de:.....zile calendaristice.	15	nr.	20	5	6	5	5	
		30	nr.	0	0	0	0	0	
		60	nr.	0	0	0	0	0	
<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI</b>									
2.	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru:	Total	%	100	100	100	100	100	
		populație	%	100	100	100	100	100	
		agenți economici	%	100	100	100	100	100	
		instituții publice	%	100	100	100	100	100	
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice pentru:	Total		100	100	100	100	100	
		populație	%	100	100	100	100	100	
		agenți economici	%	100	100	100	100	100	
		instituții publice	%	100	100	100	100	100	
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile		%	100	100	100	100	100	
	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>								
	3.		%	100	30	30	20	20	

a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări								
b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor		%	30	15	15	0	0	
c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare pentru apă potabilă la:	Total	%	0	0	0	0	0	0
	populație	%	0	0	0	0	0	0
	agenți economici	%	0	0	0	0	0	0
	instituții publice	%	0	0	0	0	0	0
d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	Total	%	0	0	0	0	0	0
	populație	%	0	0	0	0	0	0
	agenți economici	%	0	0	0	0	0	0
	instituții publice	%	0	0	0	0	0	0
e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	Total	%	0	0	0	0	0	0
	populație	%	0	0	0	0	0	0
	agenți economici	%	0	0	0	0	0	0
	instituții publice	%	0	0	0	0	0	0
f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori		%	1	1	0	0	0	0
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti		mc/lună/loc.	3	3	3	3	3	3

**CITIREA FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA SERVICIULUI DE APĂ**

4.	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori		%	5	3	2	0	0
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile		%	100	100	100	100	100
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate		%	40	40	40	40	40
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise		%	80	80	80	80	80

**ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI**

5.	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Total	nr.	3	0	0	3	0
		populație	nr.	3	0	0	3	0
		agenți economici	nr.	3	0	0	3	0
		instituții publice	nr.	36	0	0	3	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	100	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100	100
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	Total	%	30	30	30	30	30
		populație	%	30	30	30	30	30
		agenți economici	%	30	30	30	30	30
		instituții publice	%	30	30	30	30	30
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Total	nr.	12	3	3	6	0
		populație	nr.	6	2	2	2	0
		agenți economici	nr.	3	1	1	1	0
		instituții publice	nr.	3	1	1	1	0
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	Total	%	20	20	20	20	20
		populație	%	20	20	20	20	20
		agenți economici	%	20	20	20	20	20
		instituții publice	%	20	20	20	20	20
<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>								
6.	a) numărul de întreruperi programate		nr.	2	0	1	1	0
	b) durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore		%	100		100	100	0
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	100		100	100	0
		populație	%	100		100	100	0

		agenți economici	%	100		100	100	0
		instituții publice	%	100		100	100	0
	d) numărul de întreruperi cu durata programata depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	Total	%	5		5	5	0
		populație	%	5		5	5	0
		agenți economici	%	5		5	5	0
		instituții publice	%	5		5	5	0
<b>ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII CONDIȚIILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI</b>								
7.	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	2	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2	2
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	2	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2	2
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentati în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori	Total	nr.	4	2	1	0	1
		populație	nr.	3	1	1	0	1
		agenți economici	nr.	1	1	0	0	0
		instituții publice	nr.	0	0	0	0	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori	Total	nr.	4	2	1	0	1
		populație	nr.	2	2	2	2	2
		agenți economici	nr.	2	2	2	2	2
		instituții publice	nr.	2	2	2	2	2
<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>								
		Total	%	2	2	2	2	2

8.	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	populație	%	2	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2	2
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Total	%	80	80	80	80	80
		populație	%	80	80	80	80	80
		agenți economici	%	80	80	80	80	80
		instituții publice	%	80	80	80	80	80
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori	Total	%	20	20	20	20	20
		populație	%	20	20	20	20	20
		agenți economici	%	20	20	20	20	20
		instituții publice	%	20	20	20	20	20
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori		%	2	2	2	2	2

#### RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR

9.	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări		%	0	0	0	0	0
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	0	0	0	0	0

#### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

10	a) pierderea de apa în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apa furnizată și cea intrată în sistem.		%	10	10	10	10	10
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul		%	10	10	10	10	10
	c) durata zilnică de alimentare cu apa calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	Total	%	98	98	98	98	98
		populație	%	98	98	98	98	98
		agenți economici	%	98	98	98	98	98

	instituții publice	%	98	98	98	98	98
d) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor		%	90	90	90	90	90
e) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori		%	30	30	30	30	30

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
STĂNILOIU CONSTANTIN**



**CONTRASEMNEAZĂ,  
P. SECRETAR-GENERAL  
CIOBOTEA ELENA GEORGETA**

**CAIET DE SARCINI**  
**al serviciului de alimentare cu apa**  
**pentru activitatea de înmagazinare a apei**

**CAP. I**

**Obiectul caietului de sarcini**

*ART. 1*

*Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apa , stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficientă și siguranță.*

*ART. 2*

*Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apa, indiferent de modul de gestiune adoptat.*

*ART. 3*

*Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de **înmagazinare a apei** și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.*

*ART. 4*

*(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.*

*(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce deriva din actele normative și reglementările în vigoare, în legătura cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă.*

*(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității de **înmagazinare a apei** .*

*ART. 5*

*Serviciul public de alimentare cu apa trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, din următoarele surse*

- rețeaua de alimentare cu apa a Complexului Energetic Oltenia-UMC Jilț Nord – sursa Acumulare Tismana Aval;

- două foraje de mare adâncime pentru satele Matasari, Bradet și Bradetel, ( $Q_{med} = 2,3 \text{ l/s}$ ) reabilitate în anul 2020;

- un foraj de mare adâncime pentru satul Croici ( $Q_{med} = 3,66 \text{ l/s}$ ) ( Proiect nr. 6/2018 PFA Danciu Victor) și presiunea de serviciu minima **20 m CA**

*pentru toți utilizatorii din aria de prestare.*

**ART. 6**

*Operatorul se angajează sa contracteze și sa mențină următoarele tipuri de asigurări:*

*a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;*

*b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale fata de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);*

*c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.*

**ART. 7**

*Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.*

**CAP. II**

**Cerințe organizatorice minimale**

**ART. 8**

*Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:*

*a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;*

*b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;*

*c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;*

*d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condițiile legii;*

*e) producerea, inmagazinarea și distribuția apei potabile ;*

*f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;*

*g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă;*

*h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;*

*i) captarea apei brute numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;*

*j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;*

k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;

l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanțe de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;

r) realizarea unui sistem de evidență a sesizarilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu;

u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin hotărârea de dare în administrare;

#### ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

### **CAP. III**

#### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **Înmagazinarea apei**

#### ART. 10

*Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de inmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială comunei Mătășari, jud. Gorj.*

*ART. 11*

*Planul de situație cu amplasarea rezervorului de inmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în **anexa nr. 1 I**.*

*ART. 12*

*Componenta obiectelor stației de inmagazinare a apei sunt prezentate în tabelul nr. 1, anexa la prezentul caiet de sarcini.*

*ART. 13*

*În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare.*

*ART. 14*

*Prestarea activității de inmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:*

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;*
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;*
- c) controlul calității apei;*
- d) întreținerea instalațiilor;*
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;*
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;*
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;*
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;*
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;*
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;*
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;*
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;*
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;*

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Tabelul nr.1  
Înmagazinarea apei

Nr. Crt.	Tip Rezervor	Capacitate de înmagazinare	Grad de Asigurare	Rezervă intangibilă	Data ultimului RK	Număr compartimente
1	suprateran metalic	600 mc	100%	192	2020	1
2	suprateran metalic	300 mc	100%	109	2022	1
3	semiîngropat beton	300 mc	100%	0	2020	1
4	suprateran metalic	200mc	100%	82	2020	1

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
STĂNILOIU CONSTANTIN



CONTRASEMNEAZĂ,  
P. SECRETAR-GENERAL  
CIOBOTEA ELENA-GEORGETA

**CAIET DE SARCINI**  
**al serviciului de alimentare cu apa**  
**pentru activitatea de distribuție a apei potabile**

**CAP. I**

**Obiectul caietului de sarcini**

*ART. 1*

*Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apa , stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.*

*ART. 2*

*Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apa , indiferent de modul de gestiune adoptat.*

*ART. 3*

*Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de distribuție a apei potabile și constituie ansamblul cerințelor tehnice de baza.*

*ART. 4*

*(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.*

*(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce deriva din actele normative și reglementările în vigoare, în legătura cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă.*

*(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității de distribuție a apei potabile .*

*ART. 5*

*Serviciul public de alimentare cu apa trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, din următoarele surse*

*- rețeaua de alimentare cu apa a Complexului Energetic Oltenia-UMC Jilț Nord – sursa Acumulare Tismana Aval,*

*- două foraje de mare adâncime pentru satele Matasari, Bradet și Bradetel, ( $Q_{med} = 2,3$  l/s) reabilitate în anul 2020;*

*- un foraj de mare adâncime pentru satul Croici ( $Q_{med} = 3,66$  l/s) ( Proiect nr. 6/2018 PFA Danciu Victor) și presiunea de serviciu minimă 20 m CA pentru toți utilizatorii din aria de prestare.*

*ART. 6*

*Operatorul se angajează sa contracteze și sa mențină următoarele tipuri de asigurări:*

- a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;*
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale fata de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);*
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.*

*ART. 7*

*Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.*

## **CAP. II**

### **Cerințe organizatorice minimale**

*ART. 8*

*Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:*

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;*
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de munca;*
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;*
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condițiile legii;*
- e) producerea, inmagazinarea și distribuția apei potabile ;*
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;*
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă;*
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;*
- i) captarea apei brute numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;*
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;*
- k) contorizarea cantităților de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;*

l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanțe de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;

r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

s) evidență orelor de funcționare a utilajelor;

t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu ;

u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin hotărârea de dare în administrare;

ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

### **CAP. III**

#### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **Distribuția apei potabile**

ART. 10

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuție a apei potabile , în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul comunei Mătășari jud. Gorj.

ART. 11

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile se întocmesc conform tabelului nr. 1, anexat la prezentul caiet de sarcini.

(2) Datele aferente contoarelor de apa pe baza cărora se face facturarea cantității de apa furnizate se întocmesc conform tabelului nr. 2, anexat la prezentul caiet de sarcini.

ART. 12

**Apa pentru stingerea incendiilor**

In satul Matasari, rețeaua de distribuție a apei potabile este comuna cu cea de incendiu exterior. Rețeaua de distribuție s-a verificat în cazul funcționării acesteia pentru combaterea a 1 incendiu simultan, utilizând hidranți exteriori cu debitul  $Q_{ie} = 5$  l/s.

Verificarea rețelei la funcționarea hidranților exteriori s-a făcut astfel încât în orice poziție normală ar apărea incendiul, la hidrantul în funcțiune să se asigure o presiune de minim 7 mCA, în condițiile în care debitul necesar consumatorilor este diminuat cu 30 %. Debitul la care s-a făcut verificarea este  $Q_{IIV} = 14,70$  l/s.

Pentru stingerea incendiilor, pe tronsoanele rețelei de distribuție apă, cu diametre nominale de cel puțin Dn 100 mm, au fost montați 25 hidranți de incendiu exteriori, subterani, corp fonta, DN 65 mm, DN 100 mm și DN 150 mm.

In satul Croici, pe ramurile rețelei de distribuție sunt prevăzuți hidranți de incendiu exteriori, subterani, amplasați la distanțele prevăzute de normativul NP 133/1-2013, cu Dn = 80 mm, L = 1,0 m - 33 buc.;

Hidranții prevăzuți sunt subterani DN 80, L = 1,0 m. Ei sunt amplasați la la max. 100 m între ei; nu sunt amplasați pe conducte moarte (fără circulație de apă); după hidrant va exista cel puțin un branșament;

Hidranții de incendiu sunt amplasați în afara carosabilului, la minimum 5 m de peretele construcției, într-o zonă protejată dar ușor accesibilă și marcați vizibil pe un suport stabil.

Diametrul nominal minim al conductei cu hidranți este de min. 100 mm.

Pompă de incendiu este în construcție compactă automatizată în funcție de presiune și de debit, și are caracteristicile:  $Q = 5,23$  l/s,  $H = 38,35$  mCA;

In satul Brădet, pe ramurile rețelei de distribuție sunt prevăzuți hidranți supraterani de incendiu Dn 80 mm cu corp neretezabil, cu 2 racorduri, L = 1,0 m: 13 buc.;

ART. 13

Bransamentele și elementele componente ale acestora se întocmesc conform tabelului nr. 3, anexat la prezentul caiet de sarcini.

ART. 14

Prestarea activității de distribuție a apei potabile se va efectua astfel încât să se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;

c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- cămine de bătrâni;
- leagane de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- școli.

ART. 15

În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile aprobate. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații accidentale;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

Tabelul nr.1

## Utilizatorii serviciului de distribuție a apei potabile

Nr. Crt.	Denumire Utilizator	Categorie utilizator	Adresă	Tip apă	Debit nominal	Presiune	Dn Branșament
1	Populație 2486 pers.	Pers fizica	matasari	potabila	Cf apometru	6 bari	20m m
2	Ag Economici 70	Pers juridica	matasari	potabila	Cf apometru	6 bari	32m m
3	Ins publice 2	Pers juridic	matasari	potabila	Cf apometru	6 bari	32m m

Tabelul nr.2

## Contoarele de apă montate la utilizatorii serviciului de distribuție a apei potabile

Nr. Crt.	Denumire Utilizator	Adresă	Tip contor	Serie contor	Data PIF	Data scadență	Serie sigiliu
1	-	-	-	-	-	-	-
n							

Tabelul nr.3

## Principalele date aferente branșamentelor

Nr. Crt.	Adresă branșament	Poziție cămin	Lungime cond.branș.	Debit nominal	Dn conductă	Material conductă	Dn contor	Dimensiuni cămin L/l/h
1	populație		20 m		20mm	O.L./P.E		
2								

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
STĂNILOIU CONSTANTIN



CONTRASEMNEAZĂ,  
P. SECRETAR-GENERAL  
CIOBOTEA ELENA-GEORGETA

c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

#### ART. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare .

### CAP. II

#### Cerințe organizatorice minimale

#### ART. 8

Operatorul serviciului de canalizare va asigura:

- respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de munca;
- respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizati în regulamentul serviciului;
- furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de canalizare , în condițiile legii;
- preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- exploatarea sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de canalizare;
- descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de canalizare ;
- creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- limitarea și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea apei în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- respectarea angajamentelor luate prin contractele prestare a serviciului de canalizare ;
- prestarea serviciului de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- aplicarea de metode performanțe de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- realizarea unui sistem de evidență a sesizarilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;

- personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

#### ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

#### ART. 10

În caietele de sarcini se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

### CAP. III

#### Serviciul de canalizare

#### SECȚIUNEA 1

##### Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

#### ART. 11

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă a comunei **Matasari**.

#### ART. 12

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din tabelul nr. 1.

#### ART. 13

Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în tabelul nr. 2.

#### ART. 14

Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere:

- **Lungimea totală a colectoarelor de canalizare 7100 m**

#### ART. 15

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

ART. 16

În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
- data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
- data și ora reluării serviciului;

f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;

g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Epurarea apelor uzate**

ART. 17

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul localității Matasari.

ART. 18

Componenta partii mecanice a stației de epurare a apei uzate:

#### **Epurare mecanică**

**Stație de pompare apă uzată brută, compusă din 3 pompe submersibile, Q 15,6 l/s și Hp 3,9m;**

**Grătare dese cu rol de curățire mecanică;**

**Deznisipator radial cu D 1,0m, Vef 1,2 mc, are rol de protecție a echipamentului mecanic și reducere a acumulării de nisip în bazinele treptei biologice.**

ART. 19

Componenta partii biologice a stației de epurare a apei uzate :

#### **Epurare biologică**

**Bazinul de denitrificare cu L 15,0 m, l 5,0 m, H 3,3 m, aici are loc metabolizarea substratului mecanic în prezența nitraților ca oxidanți în locul oxigenului molecular.**

**CAIET DE SARCINI**  
**al serviciului de canalizare/epurare**

**CAP. I**

**Obiectul caietului de sarcini**

**ART. 1**

*Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de canalizare , stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.*

**ART. 2**

*Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de canalizare , indiferent de modul de gestiune adoptat.*

**ART. 3**

*Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de canalizarea apelor uzate menajere și constituie ansamblul cerințelor tehnice de baza.*

**ART. 4**

*(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.*

*(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce deriva din actele normative și reglementările în vigoare, în legătura cu desfășurarea serviciului de canalizare.*

*(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității de canalizare.*

**ART. 5**

*Serviciul de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând*

**Vmed.zilnic = 683,83 mc**

**ART. 6**

*Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:*

*a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de canalizare ;*

*b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);*

**Bazin de nitrificare (aerare) cu L 15,0 m, l 7,2 m, H 2,4 m. Efluentul este continuu aerat și omogenizat, iar bacteriile heterotrofe prezente în biomasă, transformă azotul organic (NH<sub>4</sub>), iar nitrificanții oxidează NH<sub>4</sub> în nitrați.**

**Decantorul secundar cu L 15,0 m, l 5,0 m, H 2,5 m. După o perioadă de reținere în bazinul de nitrificare, lichidul mixat în decantorul secundar, unde nămolul activat este separat de apa tratată biologic în procesul de sedimentare. Nămolul activat sedimentat pe radierul bazinului este adunat de un raclor de radier și apoi pompat în bazinul de regenerare cu o pompă centrifugă, iar nămolul în exces este depozitat în bazinul de stocare al nămolului.**

**Bazinul de regenerare a nămolului recirculat cu L 15,0 m, l 7,2 m, H 2,4 m. Aici are loc regenerarea activității bacteriilor în prezența aerului introdus sub presiune. După o perioadă suficientă de reținere, nămolul este trimis în bazinul de denitrificare.**

**Bazinul de stocare a nămolului cu L 15,0 m, l 5,0 m, H 2,5 m. Nămolul în exces colectat pe radierul decantorului secundar este depozitat aici unde va fi stabilizat în prezența aerului sub presiune și unde va fi evacuat cu vidanța la groapa de gunoi.**

ART. 20

Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: **evacuarea apelor uzate se face în pârâul Jiłț**

ART. 21

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitarii;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) rehabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Tabelul nr. 1

Principalele date aferente utilizatorilor serviciului de canalizare

Nr. Denu- crt. mire utili- zator	Catego- rie utili- zator	Număr Adresa locatari	Debit nominal de apa	Unita- tea comer- ciala	Diametru racord
1	Populatie	1856 locatari	80% din apa inregistrata		
2	Agenti economici	60	100% din apa inregistrata		
3	Institutii publice	2	100% din apa inregistrata		

Tabelul nr. 2

Principalele date caracteristice racordurilor

Nr. crt. racord	Adresa Poziție cămin racord	Lungime conducta	Debit nominal conducta	Diametru nominal	Material conducta	Dimensiuni cămin L/l/h
1	Populatie in fata gospodariei	cca 20ml	110mm	PVC	0.5/0.5/3m	
2	Agenti economici in fata magazinului	cca 20ml	110mm	PVC	0.5/0.5/3m	
3	Institutii publice in fata sediului	cca 20ml	110mm	PVC	0.5/0.5/3m	

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

CONSILIER,

STĂNILOIU CONSTANTIN



CONTRASEMNEAZĂ,

P. SECRETAR-GENERAL

CIOBOTEA ELENA-GEORGETA

## CONTRACT

De furnizare a serviciului de alimentare cu apa nr. .... din data .....

### CAP. I

Părțile contractante

#### ART. 1

Comuna Mătășari, cu sediul în Mătășari, județul Gorj, codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la Trezoreria ....., reprezentată de ..... având funcția de administrator, și de ..... având funcția de contabil, în calitate de operator , furnizor/prestator, pe de o parte, și

Societatea comercială..... cu sediul în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., județul....., (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la .....,),reprezentată de....., sau

DI./Dna..... domiciliat în localitatea ....., județul ....., având calitatea de proprietar, având C.I/B.I. seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., C.N.P. ....,

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apa , cu respectarea următoarelor clauze:

### CAP. II

Obiectul contractului

#### ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciului de alimentare cu apa potabilă , în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### ART. 3

(1) Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apa se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### CAP. III

Drepturile și obligațiile operatorului

#### ART. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

4.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

4.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

- 4.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 4.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 4.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.7. să desfășoare bransamentele realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă ;
- 4.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
  - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
  - e) bransarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
- 4.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 4.10. să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 4.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator pentru apă pentru toată această perioadă.
- 4.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.12. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă , realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

#### ART. 5

Operatorul are următoarele obligații:

- 5.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare ;
- 5.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 5.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 5.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 5.5. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

5.6. să aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

5.7. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

5.8. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

5.9. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunchă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

5.10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

5.11. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;

5.12. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

5.13. să aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

5.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

5.15. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

5.16. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

5.17. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

5.18. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

5.19. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

5.20. să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

5.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suportă de utilizator.

5.22. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### CAP. IV

#### Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

6.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă în condițiile prevăzute în contract;

6.2. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30 %/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 pct. 5.4;

b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 5 pct. 5.6, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

6.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

6.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

6.6. să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

6.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 5 pct. 5.10.

6.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

6.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

6.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

6.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

6.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă prevăzute de legislația în vigoare;

7.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

7.3. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

7.4. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7.5. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

7.6. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

7.7. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

7.8. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă ;

7.9. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

7.10. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

7.11. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

#### CAP. V

##### Stabilirea cantității de apă furnizată

#### ART. 8

(1) Data citirii contorului este ..... c Data emiterii facturii este .....

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

#### ART. 9

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește :

- a) prin măsurare, pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
- b) în sistem pausal, pe baza baremurilor aprobate de Consiliul Local al comunei Mătășari.

#### ART. 10

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### CAP. VI

##### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 11

(1) Prețul apei potabile la data încheierii contractului este de..... lei/mc.

(2) Modificarea prețului va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

#### ART. 12

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul aplicat, inclusiv baza legală.

#### ART. 13

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

#### ART. 14

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa .....

#### ART. 15

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

#### ART. 16

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### ART. 17

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apă fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada că a beneficiat de serviciu.

#### CAP. VII

##### Răspunderea contractuală

#### ART. 18

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### ART. 19

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

#### ART. 20

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### ART. 21

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu

corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 22

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 5 pct. 5.4 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanța cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 23

În cazul nerespectării prevederilor art. 5 pct. 5.7, 5.8, 5.9 și 5.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 24

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forta majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 25

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 26

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX

Alte clauze

Art 27

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

CAP. X

Dispoziții finale

ART. 28

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 29

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 30

Anexa 1 face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 31

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de .....

Operator,  
Comuna Mătășari.

Utilizator,  
.....

Data semnării

ANEXA 1

Utilizator .....

Branșamentul executat se compune din :

- cămin branșament dimensiuni .....
- conductă DN.....material.....lungime.....ml
- piese de legătură .....
- .....
- robinet tip.....DN.....buc.....
- contor apă clasa..... DN..... seria.....
  - marca contor .....
  - index contor .....
  - data verificării metrologice.....
  - nr. buletin de verificare.....

În conformitate cu dispozițiile legii 241/2006, cu modificările și completările ulterioare, branșamentul aparține domeniului public.

Data.....

Operator,

Utilizator,

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. .... din data .....

### CAP. I

Părțile contractante

#### ART. 1

Comuna Mătășari, cu sediul în Mătășari județul, Gorj, codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la Trezoreria ....., reprezentată de ..... având funcția de administrator, și de ..... având funcția de contabil, în calitate de operator, furnizor/prestator, pe de o parte, și

...../(se trece Societatea comercială/Instituția/Asociația de locatari/prorietari/Dl./Dna. )/..... cu sediul/domiciliat) în localitatea ....., str. ...., nr. ..., bl. ...., sc. ...., județul/sectorul ....., (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la .....)/(autorizată prin Încheierea judecătorească nr. .... emisă de Judecătoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la .....)

reprezentat/a de (dacă este cazul) .....,

având calitatea de .... /(se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar, caz în care se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii),

(pentru persoane fizice se trece: se identifica cu C.I/B.I. seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de ....., C.N.P. ....),

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAP. II

Obiectul contractului

#### ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 1.

#### ART. 4

În anexa nr. 1 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### CAP. III

Drepturile și obligațiile operatorului

## ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală;

6.2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitarii facturilor la termen;

6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. sa initieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a functionarii, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

6.7. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare;

6.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facuta de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remediaza defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deverseaza în rețeaua publica de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioada.

6.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

## ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. sa preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. sa aducă la cunostința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;
- 7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiată;
- 7.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;
- 7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. sa aducă la cunostința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:  
a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;  
b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca pana la data limita de emitere a facturii sa:

a) goleasca căminul de apa;

b) citească contorul de apa;

c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;

d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### CAP. IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanuntarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. sa solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

- 8.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. sa aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;
- 9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 9.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

#### CAP. V

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 10

- (1) Data citirii contorului este ..... . Data emiterii facturii este .....
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

#### ART. 11

Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:
- a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publica de canalizare se stabilește: [se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)];
- a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii consiliului local nr. .... din data ....., în procent de ..... din volumul de apa potabilă și caldă înregistrată de contorul de apa și contorul de energie termica, după caz;
- b) pentru ...../(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată;
- c) ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată, din care se scade cantitatea de apa rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;
- d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

e) pentru ..... /(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)/ ..... se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând a se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) relația de calcul analitic din anexa nr. 1 la contract;

b) norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local nr. .... din data de .....

#### ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### CAP. VI

Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

#### ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la ..... /(se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul)/.....

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

#### ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de

operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plata convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. VII

Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești romane competente.

CAP. IX

Alte clauze

ART. 29 .....

CAP. X

Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de .....

ART. 34

(1) Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

(2) Caracterele utilizate în redactarea contractului vor avea aceeași dimensiune și vor fi scrise cu font de minimum 11 puncte.

Operator,  
Comuna Mătășari  
Data semnării

Utilizator,  
.....

ANEXA 1

Utilizator .....

Branșamentul executat se compune din :

- cămin branșament dimensiuni .....
- conductă DN.....material.....lungime.....ml
- piese de legătură .....
- .....
- robinet tip.....DN.....buc.....
- contor apă clasa..... DN..... seria.....
  - marca contor .....
  - index contor .....
  - data verificării metrologice.....
  - nr. buletin de verificare.....

În conformitate cu dispozițiile legii 241/2006, cu modificările și completările ulterioare, branșamentul aparține domeniului public.

Racord:

- lungime conductă record .....
- diametru nominal conductă .....
- material conductă .....
- dimensiuni cămin L/l/h .....

Data.....

Operator,

Utilizator,

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
STĂNILOIU CONSTANTIN



CONTRASEMNEAZĂ,  
P. SECRETAR-GENERAL  
CIOBOTEA ELENA-GEORGETA